

## VORBEUGENDE SICHERHEITSHINWEISE

Halten Sie im öffentlichen Nahverkehr Ihre Handtasche stets geschlossen vor Ihrem Körper und benutzen Sie die vorderen Hosentaschen.

Passen Sie beim Geldabheben darauf auf, nicht beobachtet zu werden und lassen Sie sich bei dem Vorgang nicht ablenken.

Behalten Sie Ihr Gepäck zu jeder Zeit im Auge, auch beim Check-In im Hotel.

Veröffentlichen Sie Ihre Urlaubspläne nicht in den Sozialen Medien.

## KONTAKT ZUR NATIONALEN POLIZEI

091



Dies ist die Notfallnummer der Nationalen Polizei, mit der Sie Verbrechen melden oder unter der Sie Informationen erhalten können.

## ALERTCOPS



Dies ist eine kostenlose App für mobile Endgeräte, mit der Sie ebenfalls Kontakt zur Nationalen Polizei aufnehmen können. Auf diesem Wege können Sie als Opfer oder als Zeuge auf Verbrechen oder gefährliche Situationen hinweisen.

## WO KANN MAN EINE ANZEIGE AUFGEBEN

Auf jedem  
Polizeikommissariat



Im Internet  
(nur auf Spanisch):  
[www.policia.es](http://www.policia.es)



S.A.T.E.  
(Service für die  
Betreuung ausländischer  
Touristen)



Polizeidienststelle, bei der Touristen persönlich und umfassend durch Polizeibeamte mit Hilfe von Übersetzern betreut werden.

Innerhalb Spaniens bestehen 13 SATE Büros an den folgenden Orten:

MADRID, MÁLAGA, MARBELLA, ESTEPONA, BENALMÁDENA, BENIDORM, GANDÍA, MANACOR, PLAYA DE PALMA, IBIZA, MAHÓN, SEVILLA und GRANADA.

Telefonischer Anzeigenservice für Touristen  
902 102 112

Diese Nummer ist rund um die Uhr besetzt.

In den nachfolgenden Zeiten findet auch eine Betreuung in zusätzlichen Sprachen statt:



- Englisch und Französisch: 09:00 bis 21:00
- Deutsch und Italienisch: 09:00 bis 15:00 Uhr

# POLICIA NACIONAL

## CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA TURISTAS



## SICHERHEITSHINWEISE FÜR TOURISTEN





## CONSEJOS PREVENTIVOS DE SEGURIDAD:

En el transporte público mantén tu bolso cerrado, hacia delante y utiliza los bolsillos delanteros.



Ten cuidado cuando saques dinero en los cajeros, pueden distraerte para quitarte el dinero.



Controla en todo momento tu equipaje, incluso cuando te registras en los hoteles.



No publiques en las redes sociales tus planes de vacaciones.



## ¡AYÚDANOS A PROTEGERTE!



## CONTACTO CON POLICÍA NACIONAL

### Por hechos ocurridos EN ESPAÑA

091



La Sala del 091 canaliza y da respuesta a las solicitudes y demandas de información de los ciudadanos en todo el territorio nacional.

### ALERTCOPS



Es la aplicación para dispositivo electrónico gratuita que actúa como canal bidireccional entre el ciudadano y los Cuerpos Policiales.

Permite a la Policía Nacional recibir alertas de delitos o situaciones de riesgo, como víctima o como testigo.

### Por hechos ocurridos FUERA DE ESPAÑA

### CENCI

El Centro Nacional de Comunicaciones Internacionales funciona 24/7, atiende las solicitudes y demandas de los ciudadanos españoles que están fuera del territorio nacional.



+34 91 582 20 00



CENCI@dgp.mir.es



## DÓNDE DENUNCIAR

En la Comisaría de Policía.



Por Internet:  
[www.policia.es](http://www.policia.es)



S.A.T.E. (Servicio de Atención al Turista Extranjero).



Oficina policial donde el turista es atendido de manera personalizada, integral y completa por un equipo de funcionarios policiales y de intérpretes en su propio idioma.

En el ámbito de la Policía Nacional existen 13 SATE:

MADRID, MÁLAGA, MARBELLA, ESTEPONA, BENALMÁDENA, BENIDORM, GANDÍA, MANACOR, PLAYA DE PALMA, IBIZA, MAHÓN, SEVILLA y GRANADA.

Servicio de Denuncias Telefónicas para Turistas Extranjeros:

902 102 112

Prestado por agentes de la Policía Nacional en los siguientes idiomas:



- (Inglés-Francés) de 09:00 a 21:00 horas.

- (Italiano-Alemán) de 09:00 a 15:00 horas.