



## Hoja informativa relativa a objetos perdidos en España

### ¿Documentos extraviados o robados?

¿Ha extraviado algo o ha sufrido un robo? En tal caso debería saber que, por regla general, la Policía española envía a la representación alemana más próxima todos aquellos objetos encontrados (por ejemplo, monederos, bolsos o documentos de identidad), que permiten deducir inequívocamente que su poseedor/propietario es alemán. Esto requiere, sin embargo, que los objetos encontrados hayan sido entregados a la Policía.

Las representaciones alemanas en el exterior desconocen si un objeto encontrado ha sido entregado, cuándo ha sido entregado o a quién, y cuánto tardará la autoridad española competente realizar el envío. La experiencia, no obstante, demuestra que entre el extravío y la localización de los objetos pueden pasar varias semanas o meses.

**Las representaciones alemanas no pueden en ningún caso iniciar ni realizar averiguaciones relativas a objetos extraviados o perdidos.**

Con el propósito de que sean entregados los documentos encontrados

- los **carnés de conducir alemanes** se envían a la Oficina Federal de Transportes por Carretera (Kraftfahrt-Bundesamt) de Flensburg y
- los **pasaportes y documentos de identidad (aún vigentes)** alemanes se envían a la Oficina de Atención al Ciudadano (Bürgerservice) del lugar de residencia indicado en el documento.

No cabe la posibilidad del envío directo de los documentos al domicilio particular del propietario.

Tenga presente que, debido a las normas de la IATA vigentes en la actualidad, los objetos encontrados que tengan una fuente de energía interna (pila o batería recargable) no pueden ser enviados por correo aéreo no acompañado. Esto supone que los teléfonos móviles o portátiles encontrados solo pueden ser recogidos personalmente en las Representaciones diplomáticas.

**Todas las indicaciones de esta hoja informativa corresponden al grado de conocimiento en el momento de su redacción. No se garantiza ni su integridad ni su exactitud, dado que se podría haber producido cambios posteriores.**