



## Todesfälle deutscher Staatsangehöriger im Amtsbezirk des Konsulats Palma

Stand: 2024

Ein Todesfall in der Familie oder im Freundeskreis ist immer mit großen seelischen Belastungen für die Hinterbliebenen verbunden. Dennoch müssen unmittelbar nach dem Versterben des geliebten Menschen viele wichtige Entscheidungen getroffen werden. Ein Todesfall im Ausland wird noch verkompliziert durch eine Vielzahl von Formalitäten, die in der Regel zeitnah erledigt werden müssen.

Im Folgenden möchten wir Ihnen einige praktische Hinweise geben, die Ihnen hoffentlich eine erste Orientierung bieten.

Für ergänzende Auskünfte steht Ihnen das Konsulat selbstverständlich auch telefonisch oder per Mail zur Verfügung.

### 1. Grundsätzliches

#### **a) Der/Die Verstorbene hatte sich vor dem Auslandsaufenthalt für den Sterbefall versichert:**

In diesem Fall übernimmt die Versicherung die vereinbarten Leistungen d.h. in der Regel entweder die Kosten für eine Bestattung auf den Balearen oder für den Rücktransport des Leichnams / der Urne nach Deutschland zu den jeweils geltenden Versicherungsbedingungen. Hierzu beauftragt die Versicherungsgesellschaft ein Bestattungsunternehmen.

Als Angehörige müssen Sie jedoch der Versicherung mitteilen, welche Wünsche Sie betreffend eine Überführung und/oder Bestattung haben und den Umfang der Kostenübernahme mit dem Versicherer klären.

#### **b) Der/Die Verstorbene war für den Sterbefall im Ausland nicht versichert:**

Angehörige, die nicht auf einen Versicherer zurückgreifen können, müssen selbst den Auftrag zur Bestattung erteilen.

Für die Abwicklung des Sterbefalls ist ein lokaler Bestatter direkt oder über ein Serviceunternehmen zu beauftragen.

Unter Punkt 7 finden Sie eine unverbindliche Auflistung von entsprechenden Unternehmen.

Die entstehenden Bestattungskosten werden im Regelfall von Ihnen getragen werden müssen. Es empfiehlt sich daher, sich in jedem Fall vor Auftragserteilung ein detailliertes Angebot vorlegen zu lassen, um den Kostenrahmen vorab einschätzen zu können.



Sobald Sie sich für ein Unternehmen entschieden haben, benötigt dieses eine schriftliche Kostenübernahmeerklärung.

Für eine Überführung und Beisetzung in Deutschland muss zusätzlich ein deutsches Bestattungsinstitut beauftragt werden. Sollten Sie eine Rückführung Ihrer/Ihres verstorbenen Angehörigen nach Deutschland wünschen, setzt sich das örtliche Bestattungsunternehmen in der Regel mit dem von Ihnen gewählten deutschen Bestattungsunternehmen in Verbindung und klärt mit diesem die Transportmodalitäten direkt ab. Auch hier empfiehlt es sich, vor Auftragserteilung ein detailliertes Gesamtangebot einzuholen, das alle Kosten (inkl. der Kosten im Ausland, der Überführung und der Beisetzung in Deutschland) enthält.

## **2. Sterbeurkunden**

Ist ein Bestattungsunternehmen mit der Abwicklung des Sterbefalls beauftragt, werden automatisch mehrere Sterbeurkunden auf einem mehrsprachigen internationalen Formular, die in Deutschland ohne weitere Bestätigung oder Übersetzung gelten, erteilt und mit der Urne/dem Sarg übersandt. Bei einer Bestattung auf den Balearen werden die Sterbeurkunden im Anschluss an die Beisetzung an die Familienangehörigen ausgehändigt bzw. postalisch nach Deutschland versendet. Achten Sie darauf, dem Bestattungsunternehmen Ihre eindeutigen Kontaktdaten (Postanschrift) zu überlassen, falls die Sterbeurkunden nach Deutschland versandt werden sollen.

Sollten im Einzelfall weitere Ausfertigungen benötigt werden, kann das Konsulat diese gebührenpflichtig beschaffen. In diesem Fall kann die Bearbeitungszeit mehrere Wochen dauern. **Spanien stellt nach und nach auf digitale Personenstandsurkunden um. In diesem Fall werden die Sterbeurkunden ohne Stempel und Unterschrift ausgestellt und sind gültig.**

## **3. Überführung von Sarg oder Urne nach Deutschland**

Auf den Balearen ist eine Einäscherung des Leichnams möglich.

Die Überführung des Leichnams / der Urne nach Deutschland erfolgt auf dem Luftweg. Die Vorbereitung nimmt i. d. R. ca. 7 Werktage in Anspruch. Ein Bestattungstermin in Deutschland sollte daher erst anberaumt werden, wenn das beauftragte hiesige Bestattungsunternehmen gegenüber dem in Deutschland die Überführungsdaten bestätigt hat.

## **4. Beisetzung auf den Balearen:**

Grundsätzlich besteht für deutsche Staatsangehörige auch die Möglichkeit, auf einem örtlichen Friedhof auf den Balearen beigesetzt zu werden.

Die Ausgestaltung einer örtlichen Beisetzung ist mit dem beauftragten Bestattungsunternehmen zu klären.

Für religiöse Trauerfeiern stehen die Geistlichen der beiden deutschsprachigen Gemeinden zur Verfügung:



Konsulat  
der Bundesrepublik Deutschland  
Palma

### **Deutschsprachige Katholische Pfarrgemeinde Mallorca**

Centro Catolico Alemán, Iglesia Santa Cruz, Calle Forn de L'Olivera, 5, 07012 Palma

Tel.: 0034-971-264551

E-Mail: [mail@kath-gemeinde-mallorca.de](mailto:mail@kath-gemeinde-mallorca.de)

[www.kath-gemeinde-mallorca.de](http://www.kath-gemeinde-mallorca.de)

### **Deutschsprachige Evangelische Gemeinde auf den Balearen**

Carrer Bellasvista, H3, 07600 El Arenal

Tel.: 0034-971-743267, Fax: 0034-971-743897

Email: [info@kirche-balearen.net](mailto:info@kirche-balearen.net)

[www.kirche-balearen.de](http://www.kirche-balearen.de)

## **5. Anreise von Angehörigen**

Es ist nicht erforderlich, dass Angehörige der/des Verstorbenen zur Abwicklung der Bestattungsformalitäten persönlich auf die Balearen reisen. Hier ansässige Unternehmen erledigen in der Regel zuverlässig alle Überführungs- oder Beisetzungsformalitäten.

War die/der Verstorbene allerdings auf den Balearen ansässig und hinterlässt keine Anweisungen hinsichtlich des Nachlasses, **kann** die Anreise eines Angehörigen erforderlich sein. In diesen Fällen wird gebeten, zunächst mit dem Konsulat Kontakt aufzunehmen, um festzustellen, welche Schritte ggfs. einzuleiten sind.

## **6. Ansprechpartner/-innen, Anschriften und Telefonverbindungen**

### **Deutsches Konsulat Palma**

c/ Porto Pi 8, 3 D, 07015 Palma

Tel.: 0034-971-707737 (Zentrale)

Fax: 0034-971-707740 oder 0049-30-181767148

Email: [info@palma.diplo.de](mailto:info@palma.diplo.de)

Internet: [www.palma.diplo.de](http://www.palma.diplo.de)

Ansprechpartnerin: Christina Seng (Tel. 0034-971-707738)

### **Büro des Honorarkonsuls Menorca**

Carrer D'es Negres, 32, 07703 Maó-Mahón

Tel.: 0034-971-361668

Fax: 0034-971-361668

Email: [mahon@hk-diplo.de](mailto:mahon@hk-diplo.de)

Internet: [www.spanien.diplo.de](http://www.spanien.diplo.de)

Ansprechpartner: Honorarkonsul Klaus Alexander Griebel

## **7. Örtliche Bestatter auf den Balearen (alphabetisch nach Gemeinden)**

---

Alle Angaben in diesem Merkblatt beruhen auf Erkenntnissen im Zeitpunkt der Textabfassung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit, insbesondere wegen möglicherweise zwischenzeitlich eingetretener Veränderungen, kann jedoch keine Gewähr übernommen werden



Die nachstehenden Angaben erfolgen aufgrund von Informationen, die dem Konsulat zum Zeitpunkt der Abfassung vorlagen. Die Angabe und Benennung der Bestattungsinstitute erfolgt unverbindlich und ohne Gewähr, insbesondere im Hinblick auf in der Zwischenzeit eventuell eingetretene Veränderungen. Die Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Der Auftraggeber hat für alle Kosten und Gebühren im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der Leistungen selbst aufzukommen.

<b>Bestatter Mallorca</b>	
<b>Grup Muntaner-Ribot</b> Pl. Conqueridor, 11 07570 Arta	Tel.: 0034-971 563 096 Mobil: 0034-617 392 929 Fax: 0034-971 565 310 Email: <a href="mailto:gmrarta@grupmuntaner.com">gmrarta@grupmuntaner.com</a> <a href="http://www.grupmuntaner.com">www.grupmuntaner.com</a>
<b>Pompas Fúnebres Miranda</b> Can Belembe 22, bajos 07184 Calvia	Tel.: 0034-971 670 172 Mobil: 0034-608 631 353 Fax: 0034-971 670 728 Email: <a href="mailto:pfcbmiranda@hotmail.com">pfcbmiranda@hotmail.com</a> <a href="http://www.pompasfunebresmiranda.es">www.pompasfunebresmiranda.es</a>
<b>Funespla</b> Carrer des Cementeri, S/N 07630 Campos	Mobil: 0034-609 678 888 Fax: 0034-971 651 262 Email: <a href="mailto:funesplag@mail.com">funesplag@mail.com</a> <a href="http://www.funerariafunespla.es">www.funerariafunespla.es</a>
<b>Grup Muntaner-Ribot</b> S'Alzinar, 18 07580 Capdepera	Tel.: 0034-971 563 096 Mobil: 0034-617 392 929 Fax: 0034-971 565 310 Email: <a href="mailto:gmr@grupmuntaner.com">gmr@grupmuntaner.com</a> <a href="http://www.grupmuntaner.com">www.grupmuntaner.com</a>
<b>Parc de L'Auba Serveis Funeraris</b> Calle Major, 21 07200 Felanitx und Manacor	Tel.: 0034-971 844 784 Fax: 0034-971 554 846 Email: <a href="mailto:info@parcdelauba.com">info@parcdelauba.com</a> <a href="http://www.parcdeulauba.com">www.parcdeulauba.com</a>
<b>Serveis Funeraris Inca</b> Carrer dels Menestrals s/n Poligono Industrial de Ca# n Matzari 07300 Inca	Tel. : 0034-971 88 04 40 Mobil : 0034 647 503 850 Email : <a href="mailto:info@serveisfunerarisinca.com">info@serveisfunerarisinca.com</a>
<b>Altima Bestattungsservice (es wird Deutsch gesprochen)</b> Carretera Valldemossa, 79 LOCAL F 07120 Son Sardina	Tel. : 0034-871 91 21 11 Mobil : 0034-672 152 822 Email : <a href="mailto:serveisfunerariasmallorca@altima-sfi.com">serveisfunerariasmallorca@altima-sfi.com</a> <a href="mailto:ruttore@altima-sfi.com">ruttore@altima-sfi.com</a> <a href="http://www.altima-sfi.com">www.altima-sfi.com</a> <a href="https://www.serveisfunerariasmallorca.com/de/mein-konto">https://www.serveisfunerariasmallorca.com/de/mein-konto</a>
<b>Funeraria Lluçmajor Can Pere Antoni</b> Calle Ponent, 4 07620 Lluçmajor	Tel.: 0034-971 121 260 Mobil: 0034-630 363 94 Mobil: 0034-630 827 787 Email: <a href="mailto:info@funerariacanpereantoni.es">info@funerariacanpereantoni.es</a> <a href="http://www.funerariallucmajor.com">www.funerariallucmajor.com</a>
<b>Empresa Funeraria Municipal de Palma S.A.</b> Cami de Jesús, 2 07011 Palma	Tel.: 0034-971 750 801 Tel.: 0034-971 766 625 Mobil: 0034-629 256 474 Fax: 0034-971 760 876



	Email: <a href="mailto:informacion@efm.es">informacion@efm.es</a> <a href="http://www.efm.palma.cat">www.efm.palma.cat</a>
<b>Funeraria de Pollença S.L.</b> Calle Bartomeu Brull Canaves, 8 07460 Pollença	Tel.: 0034-971 530 557 Mobil: 0034-629 307 306 Fax: 0034-971 532 451 Email: <a href="mailto:info@funerariapollensa.es">info@funerariapollensa.es</a> <a href="http://www.funerariapollensa.es">www.funerariapollensa.es</a>
<b>Funeraria Sant Joan</b> Calle Sant Catalina Tomas, 32 07240 Sant Joan	Tel.: 0034-971 526 139 Mobil: 0034-619 805 642 Fax: 0034-971 526 213 Email: <a href="mailto:funerariasantjoan@telefonica.net">funerariasantjoan@telefonica.net</a> <a href="http://www.funerariasantjoan.com">www.funerariasantjoan.com</a>
<b>Funeraria Can Pere Antoni</b> Carrer Mossèn Juan Mesquida, 10 07320 Santa Maria del Cami	Tel.: 0034-971 620 129 Mobil: 0034-606 946 712 Fax: 0034-971 141 008 Email: <a href="mailto:info@funerariacanpereantoni.es">info@funerariacanpereantoni.es</a> <a href="http://www.funerariamallorca.es">www.funerariamallorca.es</a>
<b>Funeraria Molondro S.L.</b> Calle Fradins, 30 07420 Sa Pobla, Sta. Margarita, Alcudia	Tel.: 0034-971 540 646 Mobil: 0034-639 638 688 Fax: 0034-971 862 744 Email: <a href="mailto:miquelmolondro@yahoo.es">miquelmolondro@yahoo.es</a>
<b>Funeraria de Migjorn S.L.</b> C/ Rabindrath Tagore, 13 07640 Ses Salines	Mobil.: 0034-669 494 261 Fax: 0034-971 504 114 Email: <a href="mailto:info@funerariadelmigjorn.com">info@funerariadelmigjorn.com</a> <a href="http://www.funerariadelmigjorn.com">www.funerariadelmigjorn.com</a>
<b>Grup Muntaner-Ribot</b> Sant Antoni, 5 07550 Son Servera	Tel.: 0034-971 563 096 Mobil: 0034-617 392 929 Fax: 0034- 971 565 310 Email: <a href="mailto:gmrss@grupmuntaner.com">gmrss@grupmuntaner.com</a> <a href="http://www.grupmuntaner.com">www.grupmuntaner.com</a>

#### Bestatter Menorca

<b>Pompas Funebres Alaior,</b> Caminet Pou Nou, 25-2º 07730 Alaior	Tel.: 0034-971 372 167 Mobil: 0034-609 643 203
<b>Funeraria Bonet S.C.P.</b> c/ Murallas D'Artruix, 7 07760 Ciutadella	Tel.: 0034-971 380 944 Tel.: 0034-971 482 340 Mobil: 0034-669 379 644
<b>Funeraria Nou Horitzo 1999</b> Placa de la Constitucio, 6 07750 Ferreries	Tel.: 0034-971 370 556 Mobil: 0034-629 320 865
<b>Funeraria Gomila, S.C.P</b> c/ Gracia, 207 07701 Mahon	Tel.: 0034-971 362 534 Mobil: 0034-649 406 123 Email: <a href="mailto:fgomila@infotelecom.es">fgomila@infotelecom.es</a>

#### Bestatter Ibiza

<b>Aurens</b> Ctra. D'Eivissa a Santa Eulària (PM-810), km 2.4 (Nou Cementeri Municipal) 07840 Santa Eulària des Riu	Tel. : 0034-971 923 649 <a href="http://www.aurens.es">www.aurens.es</a>
<b>Pompas fúnebres Ibiza</b> c/ Aragon, 22 07800 Ibiza	Tel.: 0034-971 392 000 Fax: 0034-971 392 104 Email: <a href="mailto:administracion@pompasfunebresibiza.es">administracion@pompasfunebresibiza.es</a> <a href="http://www.pompasfunebresibiza.es">www.pompasfunebresibiza.es</a>



Konsulat  
der Bundesrepublik Deutschland  
Palma

**Private Serviceunternehmen:**

Auf den Balearen bietet das nachfolgende Serviceunternehmen, mit dem in Spanisch, Deutsch und Englisch korrespondiert werden kann, gegen gesondertes Honorar seine Dienste an und erledigt nach den Wünschen und Auftrag der Angehörigen in Zusammenarbeit mit einem örtlichen Bestattungsinstitut alle erforderlichen Formalitäten.

**B.I. Assistance**

Ansprechpartnerin: Frau Britt Ingemann

Tel.: 0034-971-644109

Mobil: 0034-609646451

Email: [b.i.assistance@gmail.com](mailto:b.i.assistance@gmail.com)

**Bon Amic Mallorca Bestattungen**

Ansprechpartner : Frau Mirja Helms, Frau Tanja Sauerwein

Mobil : 0034- 615383007 / 0034-629428257

Email : [info@mallorca-bestattungen.com](mailto:info@mallorca-bestattungen.com)

[www.mallorca-bestattungen.com](http://www.mallorca-bestattungen.com)

**Nemocean Memoria S.L. (Seebestattungen auf Mallorca und den Balearen)**

c/ Joan María Thomas 2, 1

07014 Palma

Ansprechpartner : Anna Isabel Hauser und Tanja Genschow

Tel. : 0034-604866939

Email : [info@nemoceans.com](mailto:info@nemoceans.com)

[www.nemoceans.com](http://www.nemoceans.com)