



## Geld und Passverlust : Hinweise zur Selbsthilfe für den Amtsbezirk Andalusien, Ceuta und Melilla

**Öffnungszeiten des Konsulats: Mo. bis Fr., 08:30 bis 12 Uhr**

**Telefonische Erreichbarkeit: Mo. bis Fr., 08:30 bis 13:30 Uhr und Mo. bis Do. 14:30 bis 16:30 Uhr**

**Für besonders dringende und unaufschiebbare Fälle können Sie sich mit dem **Bereitschaftsdienst** unter **+34 915 579 000** in Verbindung setzen.**

**Bitte beachten Sie:** Alle allgemeinen Informationen zu Geld- und Passverlust finden Sie auf der Website der deutschen Auslandsvertretungen in Spanien unter „[Hilfe für deutsche Staatsangehörige in Notfällen](#)“.

Es folgen spezifische Informationen für den **Amtsbezirk des Konsulats Málaga** bezüglich:

- |   |   |
|---|---|
| (1) <b>Polizeidienststellen zur Aufgabe einer Anzeige</b> | (3) <b>Kontaktaufnahme mit Angehörigen</b>        |
| (2) <b>Anweisung von Bargeld</b>                          | (4) <b>Fluggesellschaften am Flughafen Málaga</b> |

### (1) POLIZEIDIENSTSTELLEN ZUR AUFGABE EINER ANZEIGE :

- **Auf Touristen spezialisierte Polizeidienststellen SATE** (Servicio de Atención al Turista Extranjero)

**SATE MÁLAGA** (im Tourismusbüro)  
Plz. de la Marina 11, 29001 Málaga  
*April bis September: 9 – 20 Uhr (täglich)*  
*Oktober bis März: 9 – 18 Uhr (täglich)*  
Tel.: +34 951926161 / +34 951999818  
[malaga.sate@policia.es](mailto:malaga.sate@policia.es)

**SATE MARBELLA**  
Plaza de Antonio Banderas, s/n., 29660 Marbella - Puerto Banús (Málaga)  
*Mo. bis Fr. 10 – 20 Uhr, Sa. 10:00 – 14:30 Uhr*  
Tel.: +34 952 76 87 55  
[marbella.sate@policia.es](mailto:marbella.sate@policia.es)

**SATE ESTEPONA** (neben Tourismusbüro)  
Plz. de las Flores s/n, 29680 Estepona (Málaga)  
*Mo. bis Fr. 9 – 20 Uhr, Sa. 10:30 – 14 Uhr*  
Tel.: +34 952809000 – Durchwahl: 1546  
[estepona.sate@policia.es](mailto:estepona.sate@policia.es)

**SATE BENALMÁDENA** (Edificio Turismo)  
Avda. Antonio Machado 10, 29630 Benalmádena (Málaga)  
*Mo. bis Fr. 9 – 15 Uhr*  
Tel.: +34 952563665  
[benalmadena.sate@policia.es](mailto:benalmadena.sate@policia.es)

**SATE DE SEVILLA**  
Patio de Banderas, núm. 4, 41004 Sevilla  
*Täglich: 9 – 21 Uhr*  
Tel.: +34 954564767  
[sevilla.cdcentrosate@policia.es](mailto:sevilla.cdcentrosate@policia.es)

**SATE DE GRANADA** (neben Kathedrale)  
C/ Cárcel Baja, 3, 18001 Granada  
*01.03. bis 31.10: Mo. bis Fr. 9 – 20 Uhr, Sa. 10 – 14:30 Uhr*  
*01.11. bis 28.02: Mo. bis Fr. 9 – 19 Uhr, Sa. 10 – 14:30 Uhr*  
Tel.: +34 958278816  
[granada.sate@policia.es](mailto:granada.sate@policia.es)

- **Auswahl von Polizeidienststellen (Comisaría de policía) im Amtsbezirk des Konsulats Málaga:**

Büro zur Aufgabe einer Anzeige (Oficina de Denuncia y Atención al Ciudadano)

<b>Comisaría de Málaga</b> Plz. de Manuel Azaña, 3, 29006 Málaga Tel.: +34 952 04 62 00	<b>Comisaría de Granada</b> Plz. de los Campos, 3, 18009 - Granada Tel.: +34 958808000	<b>Comisaría de Almería</b> Avda. Mediterraneo, 201, 04006 Almería Tel.: +34 950623040
<b>Comisaría de Jaén</b> C/ Arquitecto Bergés, 11, 23007 Jaén Tel.: +34 953295117	<b>Comisaría de Córdoba</b> Plz. Judá Leví s/n, 14003 Córdoba Tel.: +34 957290760	<b>Comisaría de Sevilla</b> C/ Alameda de Hércules, s/n, 41002 Sevilla Tel.: +34 954289557
<b>Comisaría de Cádiz</b> Av. De Andalucía, 26, 11006 Cádiz Tel.: +34 956297500	<b>Comisaría de Huelva</b> Paseo de la Glorieta, 2, 21002 Huelva Telf.: +34 959 54 19 50	<b>Comisaría de Melilla</b> C/ de Actor Tallavi, s/n, 52004 Melilla Tel.: +34 952 69 56 70
<b>Comisaría de Ceuta</b> Paseo de Colón, 4, 51001 Ceuta Tel.: +34 956524314	➤ <b>Weitere Polizeistellen in Andalusien unter <a href="https://www.policia.es/">https://www.policia.es/</a>:</b> (denuncias / en comisaría) Andalucía Oriental: Granada, Almería, Jaén und Málaga. Andalucía Occidental: Sevilla, Cádiz, Córdoba und Huelva.	



## (2) ANWEISUNG VON BARGELD:

Der **WESTERN-UNION BARGELDSERVICE** bietet die Möglichkeit, in Deutschland Geld bar einanzahlen und es binnen 30 Minuten nach Einzahlung bei jeder beliebigen Western-Union Agentur in Spanien gegen Vorlage eines Ausweisdokuments in Empfang zu nehmen.

- **Überweisungen von Deutschland aus:** Für online Internet-Banking, gehen Sie auf [www.westernunion.com](http://www.westernunion.com)
  - ✓ Eine Suchmaschine der Western-Union Vertriebsstandorte finden Sie unter „Standorte finden“.
  - ✓ Generell sind Überweisungen bei allen Filialen der Postbank (sog. „Postbank Minuten-Service“) und vielen der Volks- und Raiffeisenbanken, allen Geschäftsstellen der ReiseBank AG und CashExpress GmbH an fast allen großen Bahnhöfen, Flughäfen und Grenzübergängen bzw. Fährhäfen (meist täglich geöffnet) möglich.
  
- **Auszahlungsstellen in Spanien:** unter der **900 633 633** können Sie informiert werden. Auszahlungen können auch in allen **Postfilialen** (Correos) in Spanien entgegengenommen werden (Kundenservice der spanischen Post unter **902 197 197**). Alle Filialen finden Sie unter [www.correos.es](http://www.correos.es) (Oficinas correos)

### AUSWAHL DER **AUSZAHLUNGSSTELLEN DER POST** (CORREOS Y TELÉGRAFOS) IM AMTSBEZIRK DES KONSULATS MÁLAGA

PLZ - STADT	ANSCHRIFT	TELEFON	ÖFFNUNGSZEITEN
<b>29006 Málaga</b>	Expl. de la Estación, s/n, Torreón Sur	+34 952319101	Mo.-Fr. 8:30 – 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
<b>29007 Málaga</b>	Avda. Andalucía, 4 (El Corte Inglés)	+34 952284461	Mo.-Sa. 10 - 22 Uhr
<b>18009 Granada</b>	C/ Puerta Real, 2	+34 958221138	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
<b>18004 Granada</b>	C/ Arabial, 97 (HIPERCOR)	+34 958295045	Mo.-Sa. 10 - 22 Uhr
<b>04005 Almería</b>	C/ San Juan Bosco, 35	+34 950281512	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
<b>04006 Almería</b>	Avda. Blas Infante, 30	+34 950221965	Mo.-Fr. 8:30 - 14:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
<b>23004 Jaén</b>	Plza. Jardinillos, s/n	+34 953245229	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
<b>23008 Jaén</b>	Avda. de Madrid, 31 (El Corte Inglés)	+34 953251219	Mo.-Sa. 10 - 22 Uhr
<b>14001 Córdoba</b>	C/ José Cruz Conde, 15	+34 957496342	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
<b>14005 Córdoba</b>	C/ Omeyas, 2	+34957230781	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
<b>41001 Sevilla</b>	Avda. de la Constitución, 32	+34 954224760	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
<b>41005 Sevilla</b>	Avda. Luis Montoto, 122-128 (El Corte Inglés)	+34 954580487	Mo.-Sa. 10 - 22 Uhr
<b>11001 Cádiz</b>	Plza. Topete, s/n	+34 956210511	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
<b>11012 Cádiz</b>	Avda. Cortes de Cádiz, 1 (El Corte Inglés)	+34 956253498	Mo.-Sa. 10 - 22 Uhr
<b>21001 Huelva</b>	Avda. Italia, 10 (Ecke Sánchez Barcaiztegui)	+34 959262503	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
<b>21007 Huelva</b>	C/ Bachiller, s/n (Hinter C/ Licenciado)	+34 959220656	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
<b>52001 Melilla</b>	C/ Pedro Navarro, 19	+34 952690643	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
<b>51001 Ceuta</b>	Plza. de España, s/n	+34 956525367	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
<b>51002 Ceuta</b>	C/ Bermudo Soriano, s/n (C.C. El Coso)	+34 856206177	Mo.-Fr. 8:30 - 14:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr



**KONTAKTAUFNAHME MIT ANGEHÖRIGEN:**

- **R-Gespräche mit Deutschland:** Unter der Telefonnummer **900 99 00 49** (Zentrale der Deutschen Telekom) können Sie sich von jeder Telefonzelle aus R-Gespräche (Kosten zahlt der Empfänger) nach Deutschland vermitteln lassen.

**(3) ERREICHBARKEIT DER FLUGGESELLSCHAFTEN AM FLUGHAFEN MÁLAGA- Costa del Sol (AGP):**

- Fluggesellschaften am Flughafen Málaga: [www.aena.es/de/flughafen-malaga](http://www.aena.es/de/flughafen-malaga)

Fluggesellschaft	Telefon / Hotline (902-)	Check-in-Schalter	OACI-Code
Easyjet	+34 807 299 994 / +34 902 599 900	Terminal 2	EZY, EZS
Eurowings	+34 900 838 113	Terminal 3	EWG
Germania	+34 952 048 270	Terminal 3	GMI
Iberia	+34 901 111 500	Terminal 3	IBE
Lufthansa	+34 952 048 332 / +34 901 111 500	Terminal 3	DLH
Norwegian	+34 902 848 080	Terminal 3	NAX, IBK
Ryanair	+44 8712 46 0011 / +34 902 585 230	Terminal 2	RZR
Smartwings	+34 932 178 576 / +420 220 116 686	Terminal 3	TVS
Transavia	+34 902 010 105 / +34 902 044 350	Terminal 3	TRA
Tuifly	+34 952 048 332 / +34 902 012 512	Terminal 3	TUI
Vueling	+34 902 808 005 / +34 902 808 022	Terminal 3	VLG

- Andere große Flughäfen in Andalusien: Sevilla (SVQ), Jerez (XRY), Granada (GRX) (Suche unter [www.aena.es](http://www.aena.es) : aeropuertos)