



Geld- und Ausweisverlust: Hinweise zur Selbsthilfe für den Amtsbezirk Andalusien, Ceuta und Melilla

Öffnungszeiten des Konsulats: Mo. bis Fr., 08:30 bis 12:00 Uhr

Telefonische Erreichbarkeit: Mo. bis Fr., 08:30 bis 13:30 Uhr und Mo. bis Do. 14:30 bis 16:00 Uhr

Für besonders dringende und unaufschiebbare Fälle können Sie sich mit dem **Bereitschaftsdienst unter **+34 915 579 000** in Verbindung setzen.**

Bitte beachten Sie: Alle allgemeinen Informationen zu Geld- und Passverlust finden Sie auf der Website der deutschen Auslandsvertretungen in Spanien unter „[Hilfe für deutsche Staatsangehörige in Notfällen](#)“.

(1) POLIZEIDIENSTSTELLEN ZUR AUFGABE EINER ANZEIGE:

- **Auf Touristen spezialisierte Polizeidienststellen SATE** (Servicio de Atención al Turista Extranjero)

SATE MÁLAGA (im Tourismusbüro)
Plz. de la Marina 11, 29001 Málaga
April bis September: 9:00 – 20:00 Uhr (täglich)
Oktober bis März: 9:00 – 18:00 Uhr (täglich)
Tel.: +34 951 92 61 61 / +34 951 99 98 18
malaga.sate@policia.es

SATE MARBELLA
Plaza de los naranjos s/n, 29602 Marbella
Montag bis Freitag 09:00 bis 20:00 Uhr. Samstag 10:30 bis 14:00 Uhr
Tel.: +34 952 76 11 00 (Weiterleitung 1371)
marbella.sate@policia.es

SATE ESTEPONA (neben Tourismusbüro)
Plz. de las Flores s/n, 29680 Estepona (Málaga)
Mo. bis Fr. 9:00 – 20:00, Sa. 10:30 – 14:00 Uhr
Tel.: +34 952 80 90 00 – Durchwahl: 1546
estepona.sate@policia.es

SATE BENALMÁDENA (Edificio Turismo)
Avda. Antonio Machado 10, 29630 Benalmádena (Málaga)
Mo. bis Fr. 9:00 – 15:00 Uhr
Tel.: +34 952 56 36 65
benalmadena.sate@policia.es

SATE DE SEVILLA
Patio de Banderas, 4, 41004 Sevilla
täglich 09:00 bis 21:00 Uhr
Telefon: +34 954 564 767
sevilla.cdcentrosate@policia.es

SATE DE GRANADA (neben Kathedrale)
C/ Cárcel Baja, 3, 18001 Granada
01.03. bis 31.10: Mo. bis Fr. 9 – 20 Uhr, Sa. 10 – 14:30 Uhr
01.11. bis 28.02: Mo. bis Fr. 9 – 19 Uhr, Sa. 10 – 14:30 Uhr
Tel.: +34 958 27 88 16
granada.sate@policia.es

- **Auswahl von Polizeidienststellen (Comisaría de policía) im Amtsbezirk des Konsulats Málaga:**

| | | |
|--|---|--|
| Comisaría de Málaga Plz. de Manuel Azaña, 3 29006 Málaga Tel.: +34 952 04 62 00 | Comisaría de Granada Plz. de los Campos, 3 18009 Granada Tel.: +34 958 80 80 00 | Comisaría de Almería Avda. Mediterraneo, 201 04006 Almería Tel.: +34 950 62 30 40 |
| Comisaría de Jaén C/ Arquitecto Bergés, 11 23007 Jaén Tel.: +34 953 29 51 17 | Comisaría de Córdoba Avda. Dr. Fleming n.º 2, 14003 Córdoba Tel.: +34 957 59 45 00 | Comisaría de Sevilla-Centro C/ Alameda de Hércules, 121 41002 Sevilla Tel.: +34 954 28 95 70 |
| Comisaría de Cádiz C/ Santa María Soledad, 6 Edificio Torre Tavira II Tel.: +34 956 29 75 00 | Comisaría de Huelva Paseo de la Glorieta, 2 21002 Huelva Telf.: +34 959 54 19 50 | Comisaría de Melilla C/ de Actor Tallavi, s/n 52004 Melilla Tel.: +34 952 69 56 70 |
| Comisaría de Ceuta Paseo de Colón, 4 51001 Ceuta Tel.: +34 956 52 47 49 | ➤ Weitere Polizeistellen in Andalusien unter https://www.policia.es/: (denuncias / en comisaría) Andalucía Oriental: Granada, Almería, Jaén und Málaga. Andalucía Occidental: Sevilla, Cádiz, Córdoba und Huelva. | |

Alle Angaben in diesem Merkblatt beruhen auf Erkenntnissen im Zeitpunkt der Textabfassung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit, insbesondere wegen möglicherweise zwischenzeitlich eingetretener Veränderungen, kann jedoch keine Gewähr übernommen werden.



(2) ANWEISUNG VON BARGELD:

Der **WESTERN-UNION BARGELDSERVICE** bietet die Möglichkeit, in Deutschland Geld bar einzu zahlen und es binnen 30 Minuten nach Einzahlung bei jeder beliebigen Western-Union Agentur in Spanien gegen Vorlage eines Ausweisdokuments in Empfang zu nehmen.

- **Überweisungen von Deutschland aus:** Für online Internet-Banking, gehen Sie auf www.westernunion.com
 - ✓ Eine Suchmaschine der Western-Union Vertriebsstandorte finden Sie unter „Standorte finden“.
 - ✓ Generell sind Überweisungen bei allen Filialen der Postbank (sog. „Postbank Minuten-Service“) und vielen der Volks- und Raiffeisenbanken, allen Geschäftsstellen der ReiseBank AG und CashExpress GmbH an fast allen großen Bahnhöfen, Flughäfen und Grenzübergängen bzw. Fährhäfen (meist täglich geöffnet) möglich.

- **Auszahlungsstellen in Spanien:** unter der **+34 900 633 633** können Sie informiert werden. Auszahlungen können auch in allen **Postfilialen** (Correos) in Spanien entgegengenommen werden (Kundenservice der spanischen Post unter **+34 902 197 197**). Alle Filialen finden Sie unter www.correos.es (Oficinas correos)

AUSWAHL DER **AUSZAHLUNGSSTELLEN DER POST** (CORREOS Y TELÉGRAFOS) IM AMTSBEZIRK DES KONSULATS MÁLAGA

| PLZ - STADT | ANSCHRIFT | TELEFON | ÖFFNUNGSZEITEN |
|----------------------|---|---------------|---|
| 29006 Málaga | Expl. de la Estación, s/n, Torreón Sur | +34 952319101 | Mo.-Fr. 8:30 – 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr |
| 29007 Málaga | Avda. Andalucía, 4 (El Corte Inglés) | +34 952076500 | Mo.-Sa. 10 - 21 Uhr |
| 18009 Granada | C/ Puerta Real, 2 | +34 911197197 | Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr |
| 18004 Granada | C/ Arabial, 97 (HIPERCOR) | +34 958295045 | Mo.-Sa. 10 - 22 Uhr |
| 04005 Almería | C/ San Juan Bosco, 35 | +34 950281512 | Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr |
| 04006 Almería | Avda. Blas Infante, 30 | +34 950221965 | Mo.-Fr. 8:30 - 14:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr |
| 23004 Jaén | Plza. Jardinillos, s/n | +34 953245229 | Mo.-Fr. 8:30 - 14:30 Uhr |
| 23008 Jaén | Avda. de Madrid, 31 (El Corte Inglés) | +34 953251219 | Mo.-Sa. 10 - 22 Uhr |
| 14001 Córdoba | C/ José Cruz Conde, 15 | +34 957496342 | Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr |
| 14005 Córdoba | C/ Omeyas, 2 | +34957230781 | Mo.-Fr. 8:30 - 14:30 Uhr |
| 41001 Sevilla | Avda. de la Constitución, 32 | +34 954224760 | Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr |
| 41005 Sevilla | Avda. Luis Montoto, 122-128 (El Corte Inglés) | +34 954580487 | Mo.-Fr. 10 - 21 Uhr |
| 11001 Cádiz | Plza. Topete, s/n | +34 956210511 | Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr |
| 11012 Cádiz | Avda. Cortes de Cádiz, 1 (El Corte Inglés) | +34 956253498 | Mo.-Fr. 08:30 -14:30 Uhr |
| 21001 Huelva | Avda. Italia, 10 (Ecke Sánchez Barcaiztegui) | +34 959262503 | Mo.-Fr. 8:30 - 14:30 Uhr |
| 21007 Huelva | C/ Bachiller, s/n (Hinter C/ Licenciado) | +34 959220656 | Mo.-Fr. 8:30 - 14:30 Uhr |
| 52001 Melilla | C/ Pedro Navarro, 19 | +34 952690643 | Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr |
| 51001 Ceuta | Plza. de España, s/n | +34 956525367 | Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr |
| 51002 Ceuta | C/ Bermudo Soriano, s/n (C.C. El Coso) | +34 856206177 | Mo.-Fr. 8:30 - 14:30 Uhr |

Alle Angaben in diesem Merkblatt beruhen auf Erkenntnissen im Zeitpunkt der Textabfassung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit, insbesondere wegen möglicherweise zwischenzeitlich eingetretener Veränderungen, kann jedoch keine Gewähr übernommen werden.



(3) ERREICHBARKEIT DER FLUGGESELLSCHAFTEN AM FLUGHAFEN MÁLAGA- Costa del Sol (AGP):

- Flughafen Málaga: (+34) 91 321 10 00 und unter <https://www.aena.es/en/airlines.html>

| Fluggesellschaft | Telefon / Hotline (902-) | Check-in-Schalter | OACI-Code |
|------------------|--|-------------------|-----------|
| Easyjet | (+34) 902 599 900 | Terminal 1 | EZY, EZS |
| Eurowings | (+34) 900 649 635 | Terminal 3 | EWG |
| Iberia | (+34) 901 111 500 | Terminal 3 | IBS |
| Lufthansa | (+34) 900 031 081 (+34) 910 878 029 | Terminal 3 | DLH |
| Norwegian | (+34) 902 848 080 | Terminal 3 | NAX, IBK |
| Ryanair | (+34) 872 552 447 | Terminal 2 | RYR |
| Smartwings | (+420) 220 116 686 | Terminal 3 | TVS |
| Transavia | (+34) 937 370 331 | Terminal 3 | TRA |
| Tui Airways | | Terminal 3 | TUI |
| Vueling | (+34) 902 808 005 | Terminal 3 | VLG |

- Infos über Flughäfen in Andalusien in deutscher Sprache:

Almería (LEI): <http://www.aena.es/de/flughafen-almeria/index.html>

Jerez (XRY): <http://www.aena.es/de/flughafen-jerez/index.html>

Malaga (AGP): <http://www.aena.es/de/flughafen-malaga/index.html>

Weitere Infos (in spanischer Sprache): www.aena.es

Bitte beachten Sie:

Eine Ausstellung von Ersatzdokumenten durch das Konsulat **an Wochenenden und an Feiertagen ist grundsätzlich nicht möglich**, da die zu beteiligenden Pass- und Meldebehörden in Deutschland geschlossen sind.

Unter Umständen, wenn Sie z.B. bereits mit derselben Fluggesellschaft angereist sind, ist eine Ausreise per Flug mit Kopie des verlorenen Dokuments und polizeilicher Verlustmeldung möglich.

Eine telefonische Vorab-Anfrage beim Callcenter der Fluggesellschaft ist nicht hilfreich, da die Callcenter gehalten sind, bei Passverlustmeldung grundsätzlich dazu aufzufordern, sich wegen eines Ersatzdokuments an das nächstgelegene Konsulat zu wenden.

Eine eventuelle Mitnahme mit Ausweiskopie ohne gültiges Reisedokument ist alleinige Entscheidung der zuständigen Stellen vor Ort am Flughafen nach Einsicht in die vorhandenen Unterlagen im jeweiligen Einzelfall.

Sie sollten also ggf. mit genügend Zeit zum Flughafen anreisen und sich dort vor Ort bei der Fluggesellschaft erkundigen.