



Geld- und Ausweisverlust: Hinweise zur Selbsthilfe für den Amtsbezirk Andalusien, Ceuta und Melilla

Öffnungszeiten des Konsulats: Mo. bis Fr., 08:30 bis 12:00 Uhr

Telefonische Erreichbarkeit: Mo. bis Fr., 08:30 bis 13:30 Uhr und Mo. bis Do. 14:30 bis 16:00 Uhr

Für besonders dringende und unaufschiebbare Fälle können Sie sich mit dem **Bereitschaftsdienst unter **+34 915 579 000** in Verbindung setzen.**

Bitte beachten Sie: Alle allgemeinen Informationen zu Geld- und Passverlust finden Sie auf der Website der deutschen Auslandsvertretungen in Spanien unter „[Hilfe für deutsche Staatsangehörige in Notfällen](#)“.

(1) POLIZEIDIENSTSTELLEN ZUR AUFGABE EINER ANZEIGE:

- **Auf Touristen spezialisierte Polizeidienststellen SATE** (Servicio de Atención al Turista Extranjero)

SATE MÁLAGA (im Tourismusbüro)
Plz. de la Marina 11, 29001 Málaga
April bis September: 9:00 – 20:00 Uhr (täglich)
Oktober bis März: 9:00 – 18:00 Uhr (täglich)
Tel.: +34 951 92 61 61 / +34 951 99 98 18
malaga.sate@policia.es

SATE MARBELLA
Plaza de los naranjos s/n, 29602 Marbella
Montag bis Freitag 09:00 bis 20:00 Uhr. Samstag 10:30 bis 14:00 Uhr
Tel.: +34 952 76 11 00 (Weiterleitung 1371)
marbella.sate@policia.es

SATE ESTEPONA (neben Tourismusbüro)
Plz. de las Flores s/n, 29680 Estepona (Málaga)
Mo. bis Fr. 9:00 – 20:00, Sa. 10:30 – 14:00 Uhr
Tel.: +34 952 80 90 00 – Durchwahl: 1546
estepona.sate@policia.es

SATE BENALMÁDENA (Edificio Turismo)
Avda. Antonio Machado 10, 29630 Benalmádena (Málaga)
Mo. bis Fr. 9:00 – 15:00 Uhr
Tel.: +34 952 56 36 65
benalmadena.sate@policia.es

SATE DE SEVILLA
Patio de Banderas, 4, 41004 Sevilla
täglich 09:00 bis 21:00 Uhr
Telefon: +34 954 564 767
sevilla.cdcentrosate@policia.es

SATE DE GRANADA (neben Kathedrale)
C/ Cárcel Baja, 3, 18001 Granada
01.03. bis 31.10: Mo. bis Fr. 9 – 20 Uhr, Sa. 10 – 14:30 Uhr
01.11. bis 28.02: Mo. bis Fr. 9 – 19 Uhr, Sa. 10 – 14:30 Uhr
Tel.: +34 958 27 88 16
granada.sate@policia.es

- **Auswahl von Polizeidienststellen (Comisaría de policía) im Amtsbezirk des Konsulats Málaga:**

Comisaría de Málaga Plz. de Manuel Azaña, 3 29006 Málaga Tel.: +34 952 04 62 00	Comisaría de Granada Plz. de los Campos, 3 18009 Granada Tel.: +34 958 80 80 00	Comisaría de Almería Avda. Mediterraneo, 201 04006 Almería Tel.: +34 950 62 30 40
Comisaría de Jaén C/ Arquitecto Bergés, 11 23007 Jaén Tel.: +34 953 29 51 17	Comisaría de Córdoba Avda. Dr. Fleming n.º 2, 14003 Córdoba Tel.: +34 957 59 45 00	Comisaría de Sevilla-Centro C/ Alameda de Hércules, 121 41002 Sevilla Tel.: +34 954 28 95 70
Comisaría de Cádiz C/ Santa María Soledad, 6 Edificio Torre Tavira II Tel.: +34 956 29 75 00	Comisaría de Huelva Paseo de la Glorieta, 2 21002 Huelva Telf.: +34 959 54 19 50	Comisaría de Melilla C/ de Actor Tallavi, s/n 52004 Melilla Tel.: +34 952 69 56 70
Comisaría de Ceuta Paseo de Colón, 4 51001 Ceuta Tel.: +34 956 52 47 49	➤ Weitere Polizeistellen in Andalusien unter https://www.policia.es/: (denuncias / en comisaría) Andalucía Oriental: Granada, Almería, Jaén und Málaga. Andalucía Occidental: Sevilla, Cádiz, Córdoba und Huelva.	

Alle Angaben in diesem Merkblatt beruhen auf Erkenntnissen im Zeitpunkt der Textabfassung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit, insbesondere wegen möglicherweise zwischenzeitlich eingetretener Veränderungen, kann jedoch keine Gewähr übernommen werden.



(2) ANWEISUNG VON BARGELD:

Der **WESTERN-UNION BARGELDSERVICE** bietet die Möglichkeit, in Deutschland Geld bar einanzahlen und es binnen 30 Minuten nach Einzahlung bei jeder beliebigen Western-Union Agentur in Spanien gegen Vorlage eines Ausweisdokuments in Empfang zu nehmen.

- **Überweisungen von Deutschland aus:** Für online Internet-Banking, gehen Sie auf www.westernunion.com
 - ✓ Eine Suchmaschine der Western-Union Vertriebsstandorte finden Sie unter „Standorte finden“.
 - ✓ Generell sind Überweisungen bei allen Filialen der Postbank (sog. „Postbank Minuten-Service“) und vielen der Volks- und Raiffeisenbanken, allen Geschäftsstellen der ReiseBank AG und CashExpress GmbH an fast allen großen Bahnhöfen, Flughäfen und Grenzübergängen bzw. Fährhäfen (meist täglich geöffnet) möglich.

- **Auszahlungsstellen in Spanien:** unter der **+34 900 633 633** können Sie informiert werden. Auszahlungen können auch in allen **Postfilialen** (Correos) in Spanien entgegengenommen werden (Kundenservice der spanischen Post unter **+34 902 197 197**). Alle Filialen finden Sie unter www.correos.es (Oficinas correos)

AUSWAHL DER **AUSZAHLUNGSSTELLEN DER POST** (CORREOS Y TELÉGRAFOS) IM AMTSBEZIRK DES KONSULATS MÁLAGA

PLZ - STADT	ANSCHRIFT	TELEFON	ÖFFNUNGSZEITEN
29006 Málaga	Expl. de la Estación, s/n, Torreón Sur	+34 952319101	Mo.-Fr. 8:30 – 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
29007 Málaga	Avda. Andalucía, 4 (El Corte Inglés)	+34 952076500	Mo.-Sa. 10 - 21 Uhr
18009 Granada	C/ Puerta Real, 2	+34 911197197	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr
18004 Granada	C/ Arabial, 97 (HIPERCOR)	+34 958295045	Mo.-Sa. 10 - 22 Uhr
04005 Almería	C/ San Juan Bosco, 35	+34 950281512	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr
04006 Almería	Avda. Blas Infante, 30	+34 950221965	Mo.-Fr. 8:30 - 14:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
23004 Jaén	Plza. Jardinillos, s/n	+34 953245229	Mo.-Fr. 8:30 - 14:30 Uhr
23008 Jaén	Avda. de Madrid, 31 (El Corte Inglés)	+34 953251219	Mo.-Sa. 10 - 22 Uhr
14001 Córdoba	C/ José Cruz Conde, 15	+34 957496342	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr
14005 Córdoba	C/ Omeyas, 2	+34957230781	Mo.-Fr. 8:30 - 14:30 Uhr
41001 Sevilla	Avda. de la Constitución, 32	+34 954224760	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr
41005 Sevilla	Avda. Luis Montoto, 122-128 (El Corte Inglés)	+34 954580487	Mo.-Fr. 10 - 21 Uhr
11001 Cádiz	Plza. Topete, s/n	+34 956210511	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
11012 Cádiz	Avda. Cortes de Cádiz, 1 (El Corte Inglés)	+34 956253498	Mo.-Fr. 08:30 -14:30 Uhr
21001 Huelva	Avda. Italia, 10 (Ecke Sánchez Barcaiztegui)	+34 959262503	Mo.-Fr. 8:30 - 14:30 Uhr
21007 Huelva	C/ Bachiller, s/n (Hinter C/ Licenciado)	+34 959220656	Mo.-Fr. 8:30 - 14:30 Uhr
52001 Melilla	C/ Pedro Navarro, 19	+34 952690643	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr
51001 Ceuta	Plza. de España, s/n	+34 956525367	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr
51002 Ceuta	C/ Bermudo Soriano, s/n (C.C. El Coso)	+34 856206177	Mo.-Fr. 8:30 - 14:30 Uhr

Alle Angaben in diesem Merkblatt beruhen auf Erkenntnissen im Zeitpunkt der Textabfassung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit, insbesondere wegen möglicherweise zwischenzeitlich eingetretener Veränderungen, kann jedoch keine Gewähr übernommen werden.



(3) ERREICHBARKEIT DER FLUGGESELLSCHAFTEN AM FLUGHAFEN MÁLAGA- Costa del Sol (AGP):

- Flughafen Málaga: (+34) 91 321 10 00 und unter <https://www.aena.es/en/airlines.html>

Fluggesellschaft	Telefon / Hotline (902-)	Check-in-Schalter	OACI-Code
Easyjet	(+34) 902 599 900	Terminal 1	EZY, EZS
Eurowings	(+34) 900 649 635	Terminal 3	EWG
Iberia	(+34) 901 111 500	Terminal 3	IBS
Lufthansa	(+34) 900 031 081 (+34) 910 878 029	Terminal 3	DLH
Norwegian	(+34) 902 848 080	Terminal 3	NAX, IBK
Ryanair	(+34) 872 552 447	Terminal 2	RYR
Smartwings	(+420) 220 116 686	Terminal 3	TVS
Transavia	(+34) 937 370 331	Terminal 3	TRA
Tui Airways		Terminal 3	TUI
Vueling	(+34) 902 808 005	Terminal 3	VLG

- Infos über Flughäfen in Andalusien in deutscher Sprache:

Almería (LEI): <http://www.aena.es/de/flughafen-almeria/index.html>

Jerez (XRY): <http://www.aena.es/de/flughafen-jerez/index.html>

Malaga (AGP): <http://www.aena.es/de/flughafen-malaga/index.html>

Weitere Infos (in spanischer Sprache): www.aena.es

Bitte beachten Sie:

Eine Ausstellung von Ersatzdokumenten durch das Konsulat **an Wochenenden und an Feiertagen ist grundsätzlich nicht möglich**, da die zu beteiligenden Pass- und Meldebehörden in Deutschland geschlossen sind.

Unter Umständen, wenn Sie z.B. bereits mit derselben Fluggesellschaft angereist sind, ist eine Ausreise per Flug mit Kopie des verlorenen Dokuments und polizeilicher Verlustmeldung möglich.

Eine telefonische Vorab-Anfrage beim Callcenter der Fluggesellschaft ist nicht hilfreich, da die Callcenter gehalten sind, bei Passverlustmeldung grundsätzlich dazu aufzufordern, sich wegen eines Ersatzdokuments an das nächstgelegene Konsulat zu wenden.

Eine eventuelle Mitnahme mit Ausweiskopie ohne gültiges Reisedokument ist alleinige Entscheidung der zuständigen Stellen vor Ort am Flughafen nach Einsicht in die vorhandenen Unterlagen im jeweiligen Einzelfall.

Sie sollten also ggf. mit genügend Zeit zum Flughafen anreisen und sich dort vor Ort bei der Fluggesellschaft erkundigen.