



Geld und Passverlust: Hinweise zur Selbsthilfe für den Amtsbezirk Andalusien, Ceuta und Melilla

Öffnungszeiten des Konsulats: Mo. bis Fr. 08:30 bis 12 Uhr

Telefonische Erreichbarkeit: Mo. bis Fr. 08:30 bis 13:30 und Mo. bis Do. 14:30 bis 16:30 Uhr

Für besonders dringende und aufschiebbare Fälle können Sie sich mit dem **Bereitschaftsdienst** unter **+34 91 557 90 00** in Verbindung setzen.

Bitte beachten Sie: Alle allgemeinen Informationen zu Geld- und Passverlust finden Sie auf der Website der deutschen Auslandsvertretungen in Spanien unter „[Hilfe für deutsche Staatsangehörige in Notfällen](#)“.

Es folgen spezifische Informationen für den **Amtsbezirk des Konsulats Málaga** bezüglich:

- | | |
|---|---|
| (1) Polizeidienststellen zur Aufgabe einer Anzeige | (3) Kontaktaufnahme mit Angehörigen |
| (2) Anweisung von Bargeld | (4) Fluggesellschaften am Flughafen Málaga |

(1) POLIZEIDIENSTSTELLEN ZUR AUFGABE EINER ANZEIGE :

- **Auf Touristen spezialisierte Polizeidienststellen SATE** (Servicio de Atención al Turista Extranjero)

SATE MÁLAGA (im Tourismusbüro)
Plz. de la Marina 11, 29001 Málaga
April bis September: 9 – 20 Uhr (täglich)
Oktober bis März: 9 – 18 Uhr (täglich)
Tel.: +34 951926161 / +34 951999818
malaga.sate@policia.es

SATE MARBELLA
Plaza de Antonio Banderas, s/n., 29660
Marbella - Puerto Banús (Málaga)
Mo. bis Fr. 10 – 20 Uhr, Sa. 10:00 – 14:30 Uhr
Tel.: +34 952 76 87 55
marbella.sate@policia.es

SATE ESTEPONA (neben Tourismusbüro)
Plz. de las Flores s/n, 29680 Estepona
(Málaga)
Mo. bis Fr. 9 – 20 Uhr, Sa. 10:30 – 14 Uhr
Tel.: +34 952809000 – Durchwahl: 1546
estepona.sate@policia.es

SATE BENALMÁDENA (Edificio Turismo)
Avda. Antonio Machado 10, 29630
Benalmádena (Málaga)
Mo. bis Fr. 9 – 15 Uhr
Tel.: +34 952563665
benalmadena.sate@policia.es

SATE DE SEVILLA
Im Moment kein Service auf unbestimmte
Zeit laut Aussage der Nationalpolizei.
Anzeigen können in jedem anderen
Kommissariat gemacht werden.

SATE DE GRANADA (neben Kathedrale)
C/ Cárcel Baja, 3, 18001 Granada
01.03. bis 31.10:
Mo. bis Fr. 9 – 20 Uhr, Sa. 10 – 14:30 Uhr
01.11. bis 28.02:
Mo. bis Fr. 9 – 19 Uhr, Sa. 10 – 14:30 Uhr
Tel.: +34 958278816
granada.sate@policia.es

➤ **Auswahl von Polizeidienststellen (Comisaría de policía) im Amtsbezirk des Konsulats Málaga:**

Büro zur Aufgabe einer Anzeige (Oficina de Denuncia y Atención al Ciudadano)

Comisaría de Málaga Plaza de Manuel Azaña, 3 29006 Málaga Tel.: +34 952 04 62 00	Comisaría de Granada Plaza de los Campos, 3 18009 - Granada Tel.: +34 958 80 80 00	Comisaría de Almería Avda. Mediterráneo, 201 04006 Almería Tel.: +34 950 62 30 40
Comisaría de Jaén C/ Arquitecto Bergés, 11 23007 Jaén Tel.: +34 953 29 51 17	Comisaría de Córdoba Plaza Judá Leví, s/n 14003 Córdoba Tel.: +34 957 29 07 60	Comisaría de Sevilla Alameda de Hércules, s/n 41002 Sevilla Tel.: +34 954 28 95 70
Comisaría de Cádiz C/ Santa María Soledad, 6 Edif. Torre Tavira II 11008 Cádiz Tel.: +34 956 29 75 00	Comisaría de Huelva Paseo de la Glorieta, 2 21002 Huelva Tel.: +34 959 54 19 50	Comisaría de Melilla C/ Actor Tallaví, 3 52004 Melilla Tel.: +34 952 69 56 70
Comisaría de Ceuta Paseo de Colón,4 51001 Ceuta Tel.: +34 956 52 43 14	➤ Weitere Polizeistellen in Andalusien unter https://www.policia.es/: (denuncias / en comisaría) Andalucía Oriental: Granada, Almería, Jaén und Málaga. Andalucía Occidental: Sevilla, Cádiz, Córdoba und Huelva.	

(2) ANWEISUNG VON BARGELD:

Der **WESTERN-UNION BARGELDSERVICE** bietet die Möglichkeit, in Deutschland Geld bar einzuzahlen und es binnen 30 Minuten nach Einzahlung bei jeder beliebigen Western-Union Agentur in Spanien gegen Vorlage eines Ausweisdokuments in Empfang zu nehmen.

➤ **Überweisungen von Deutschland aus:** Für online Internet-Banking, gehen Sie auf www.westernunion.com

✓ Eine Suchmaschine der Western-Union Vertriebsstandorte finden Sie unter „Standorte finden“.

✓ Generell sind Überweisungen bei allen Filialen der Postbank (sog. „Postbank Minuten-Service“) und vielen der Volks- und Raiffeisenbanken, allen Geschäftsstellen der ReiseBank AG und CashExpress GmbH an fast allen großen Bahnhöfen, Flughäfen und Grenzübergängen bzw. Fährhäfen (meist täglich geöffnet) möglich.

➤ **Auszahlungsstellen in Spanien:** unter der **900 633 633** können Sie informiert werden. Auszahlungen können auch in allen **Postfilialen** (Correos) in Spanien entgegengenommen werden (Kundenservice der spanischen Post unter **+34 915 197 197**). Alle Filialen finden Sie unter www.correos.es (Oficinas correos)

AUSWAHL DER **AUSZAHLUNGSSTELLEN DER POST** (CORREOS Y TELÉGRAFOS)
IM AMTSBEZIRK DES KONSULATS MÁLAGA

PLZ - STADT	ANSCHRIFT	TELEFON	ÖFFNUNGSZEITEN
29006 Málaga	Explanada de la Estación, s/n, Torreón Sur	+34 952319101	Mo.-Fr. 8:30 – 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
29007 Málaga	Avda. de Andalucía, 4 (El Corte Inglés)	+34 952284461	Mo.-Sa. 10 - 22 Uhr
18009 Granada	C/ Puerta Real, 2	+34 958221138	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
18004 Granada	C/ Arabial, 97 (HIPERCOR)	+34 958295045	Mo.-Sa. 10 - 22 Uhr
04005 Almería	C/ San Juan Bosco, 35	+34 950281512	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
04006 Almería	Avda. Blas Infante, 30	+34 950221965	Mo.-Fr. 8:30 - 14:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
23004 Jaén	Plza. Jardinillos, s/n	+34 953245229	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
23008 Jaén	Avda. de Madrid, 31 (El Corte Inglés)	+34 953251219	Mo.-Sa. 10 - 22 Uhr
14001 Córdoba	C/ José Cruz Conde, 15	+34 957496342	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
14005 Córdoba	C/ Omeyas, 2	+34957230781	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
41001 Sevilla	Avda. de la Constitución, 32	+34 954224760	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
41005 Sevilla	Avda. Luis Montoto, 122-128 (El Corte Inglés)	+34 954580487	Mo.-Sa. 10 - 22 Uhr
11001 Cádiz	Plza. Topete, s/n	+34 956210511	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
11012 Cádiz	Avda. Cortes de Cádiz, 1 (El Corte Inglés)	+34 956253498	Mo.-Sa. 10 - 22 Uhr
21001 Huelva	Avda. Italia, 10 (Ecke Sánchez Barcaiztegui)	+34 959262503	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
21007 Huelva	C/ Bachiller, s/n (Hinter C/ Licenciado)	+34 959220656	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
52001 Melilla	C/ Pedro Navarro, 19	+34 952690643	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
51001 Ceuta	Plza. de España, s/n	+34 956525367	Mo.-Fr. 8:30 - 20:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr
51002 Ceuta	C/ Bermudo Soriano, s/n (C.C. El Coso)	+34 856206177	Mo.-Fr. 8:30 - 14:30 Uhr Sa. 9:30 – 13 Uhr

(3) ERREICHBARKEIT DER FLUGGESELLSCHAFTEN AM FLUGHAFEN MÁLAGA- Costa del Sol (AGP):

- Fluggesellschaften am Flughafen Málaga:
<http://www.aena.es/de/flughafen-malaga/fluggesellschaften.html>

Fluggesellschaft	Telefon / Hotline	Check-in-Schalter	OACI-Code
Easyjet	+34 902 599 900	Terminal 1	EZY, EZS, EJU
Eurowings	+34 900 649 635	Terminal 1	EWG, GWI
Iberia	+34 901 111 500	Terminal 1	IBE
Lufthansa	+34 913 754 549 +34 900 901 465	Terminal 1	DLH
Norwegian	+34 902 848 080	Terminal 1	NAX, IBK
Ryanair	+34 918 294 840	Terminal 1	RYR, RYS
Tuifly	+34 952 048 332 +34 902 012 512	Terminal 1	HLX, TUI
Vueling	+34 902 808 005	Terminal 1	VLG

- Infos über Flughäfen in Andalusien in deutscher Sprache:
Almería (LEI): <http://www.aena.es/de/flughafen-almeria/index.html>
Jerez (XRY): <http://www.aena.es/de/flughafen-jerez/index.html>
Malaga (AGP): <http://www.aena.es/de/flughafen-malaga/index.html>
- Weitere Infos (in spanischer Sprache): www.aena.es

Alle Angaben in diesem Merkblatt beruhen auf Erkenntnissen im Zeitpunkt der Textabfassung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit, insbesondere wegen möglicherweise zwischenzeitlich eingetretener Veränderungen, kann jedoch keine Gewähr übernommen werden.