



**Informationen zur Geldüberweisung nach Spanien und zur SATE-Madrid  
(polizeiliche Anlaufstelle für Touristen)**

**1. Geldüberweisung über WESTERN UNION Bargeldservice**

Bei Geldverlust oder sonstigen finanziellen Schwierigkeiten können Sie sich mit dem Transfersystem von „WESTERN UNION“ innerhalb weniger Minuten Geld nach Spanien überweisen lassen.

WESTERN UNION verfügt weltweit über eine große Anzahl von Ein- und Auszahlungsstellen. In Deutschland sind dies unter anderem alle Filialen der Deutschen Postbank AG und der ReiseBank AG. In Spanien sind dies unter anderem alle Filialen der spanischen Post „CORREOS Y TELEGRAFOS“.

Wo sich Ihre nächste Ein-/Auszahlungsstelle befindet, erfragen Sie bitte bei WESTERN UNION.

Bei WESTERN UNION besteht auch die Möglichkeit, dass Geldbeträge rund um die Uhr online per Kreditkarte eingezahlt werden können, die Ihnen dann hier in Spanien bar ausgezahlt werden. Die Gebühren für den Geldtransfer werden bei der Einzahlung vom Einzahler übernommen. Zur Auszahlung von Geldbeträgen benötigen Sie ein gültiges Ausweisdokument und die dem Einzahler mitgeteilte Transaktionsnummer (MTCN).

Nähere Informationen zu Online Transaktionen aus Deutschland erhalten Sie unter

[www.westernunion.de](http://www.westernunion.de)

oder telefonisch unter

Innerhalb Deutschlands: 0800 181 1797 (Täglich von 8:00 Uhr bis 23:00 Uhr)

Ausserhalb Deutschlands: +32-(0)2 639 7107

Telefonische Auskünfte über die Dienste der weltweiten Vertriebsstandorte von Western Union erhalten Sie

Montag – Freitag von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr unter

+49 (0) 69 8509 8373

## **2. Touristenservice der Stadt Madrid**

### **SATE (Servicio de Atención al Turista Extranjero)**

Die Polizei hat in Madrid einen eigenen Service eingerichtet, der sich speziell um Belange von Touristen kümmert (SATE). Hier ist man Ihnen bei der Erstattung von Anzeigen, beim Sperren von Kreditkarten, bei der Kontaktaufnahme mit Botschaften und Konsulaten und bei Verlust von Gegenständen behilflich. Auch psychologische Betreuung wird für den Notfall angeboten. Die Hilfeleistungen erfolgen auf Spanisch und Englisch, gelegentlich auch auf Deutsch. Sollten Sie vollkommen obdach- und mittellos dastehen, kann Ihnen SATE auch Kontakt zu Sozialeinrichtungen vermitteln, die Ihnen zunächst weiterhelfen können.

Das Büro von **SATE befindet sich** in der

Calle Leganitos Nr. 19 (in der Nähe der Plaza España)

Metrostation: Plaza España oder Santo Domingo

Öffnungszeiten: täglich 9 bis 24 Uhr

**Alle Angaben in diesem Merkblatt beruhen auf Erkenntnissen im Zeitpunkt der Textabfassung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit, insbesondere wegen möglicherweise zwischenzeitlich eingetretener Veränderungen, kann jedoch keine Gewähr übernommen werden.**

Botschaft Madrid  
Tel.: 0034 91 557 90 00

Calle Fortuny 8  
Fax: 0034 91 319 75 08

28010 Madrid  
E-Mail: [info@madrid.diplo.de](mailto:info@madrid.diplo.de) [www.spanien.diplo.de](http://www.spanien.diplo.de)